

**บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้  
ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1**

The role of administrators in promoting to use technology for learning management as perceived by administrators and teachers of secondary schools.

Under the Secondary Educational Service Area office 1

พุทธิพงษ์ ทองเขียว<sup>1</sup>

ไพฑูรย์ สีนลารัตน์<sup>2</sup>

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู 2) เพื่อเปรียบเทียบ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษาสูงสุด สถาบันที่จบการศึกษา ผลการทดสอบทางการศึกษาในระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-Net) และขนาดของโรงเรียน และ 3) เพื่อศึกษาปัญหา ข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมของผู้บริหารในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ประชากรในการวิจัยคือ ผู้บริหารและครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เลือกตัวอย่างการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือและการสัมภาษณ์ผู้บริหารเพิ่มเติม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและสถิติอ้างอิง

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า 1) บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา แบ่งเป็น 7 ด้าน ประกอบด้วย การกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริม การจัดระบบการใช้เทคโนโลยี การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน การฝึกอบรมและพัฒนาครู การกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยี การประเมินและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี คุณภาพการใช้เทคโนโลยีพบว่า ผู้บริหารและครูมีการรับรู้บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ผลการเปรียบเทียบผู้บริหารที่จบการศึกษาปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารและครูที่จบการศึกษาสถาบันของรัฐ และสถาบันของเอกชนไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารและครูในโรงเรียนที่มีผลการทดสอบทางการศึกษาในระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-Net) ที่สูงกว่ากลุ่มที่มีผลการทดสอบทางการศึกษาในระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-Net) ที่ต่ำกว่า มีค่าเฉลี่ยบทบาทไม่

<sup>1</sup> นิสิตหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

<sup>2</sup> อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก สาขาวิชาการจัดการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

แตกต่างกัน ผู้บริหารและครูโรงเรียนขนาดเล็ก กลุ่มโรงเรียนขนาดกลางและกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน 3) ปัญหาและข้อเสนอแนะตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูพบว่า

1) ปัญหาจากการวิเคราะห์บทสัมภาษณ์ ผู้บริหารพบว่าในการกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริมครูมีภาระงานอื่นมากจึงทำให้ไม่สามารถดำเนินตามนโยบายและต้องฝึกอบรม 2 ครั้ง และเมื่อฝึกอบรมแล้วครูในโรงเรียนยังไม่ปรับเปลี่ยนวิธีการสอน ระบบอินเทอร์เน็ตของกระทรวงไม่เสถียร ขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญ และครูส่วนใหญ่ขาดความชำนาญในการผลิตสื่อเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน

2) ข้อเสนอแนะจากคำถามปลายเปิด ครูให้ข้อเสนอแนะพบว่าผู้บริหาร ควรสนับสนุนพัฒนาการใช้เทคโนโลยีด้านการจัดการเรียนรู้ของครู มีการจัดกิจกรรมประกวดแข่งขันการสร้างคือเทคโนโลยีภายในโรงเรียน สนับสนุนให้ครูผลิตสื่อการเรียนการสอนมากขึ้น สร้างแรงจูงใจกระตุ้นให้ครูใช้เทคโนโลยีในการจัดการทำเอกสารการสอนและการจัดการเรียนรู้ให้เกิดประโยชน์กับผู้เรียน ต้องเป็นแบบอย่างในการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการและบริหารงานภายในโรงเรียน จัดอบรมเพื่อให้ครูสามารถพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี และแสวงหาแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้และเป็นผู้นำทางวิชาการ ด้านการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ อยู่เสมอ ส่งเสริมให้ครูจัดนิทรรศการเพื่อนำเสนอผลงานทางวิชาการ เพื่อเผยแพร่ความรู้แก่เพื่อนครูด้วยกันซึ่งเป็นการแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์ในวิชาชีพด้านการใช้เทคโนโลยี และควรมีนโยบายประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ผู้บริหารสถานศึกษา และครูมีความตระหนักมองเห็นคุณค่าความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีมาจัดการเรียนการสอน ด้านผู้บริหารให้ข้อเสนอแนะพบว่า ครูควรผลิตสื่อ และประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มากขึ้น และควรใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ผ่านมือถือผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์เมื่อพัฒนาส่งเสริมผู้เรียนในยุคใหม่ใช้โซเชียลมีเดีย

คำสำคัญ: บทบาทของผู้บริหาร เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ ผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา

## Abstract

This research has objectives; 1) To study the role of administrators in promoting to use technology for learning management as perceived by administrators and teachers. By using survey research methods.

The research population is Administrators and teachers in secondary schools under the Secondary Educational Service Area office 1. 2) To compare the roles of administrators in promoting to use technology for learning management of secondary school's teachers with the highest educational positions Institutions that graduate National educational test results based on (O-Net).3) To study problems recommendations on the promotion of administrators in using technology for learning management of teachers in secondary schools. Choose a multi-stage random sapling use

questionnaires as tools and interviews with additional executives. Analyze data with the software package by using descriptive statistics and reference statistics.

The research's objectives. 1, the role of administrators in promoting to use technology for learning management as perceived by the administrators and teachers of secondary schools are divided 7 areas consisting of :- policy formulation and promotion plan, system arrangement using technology, supporting resource allocation, teacher training and development, supervision to use technology, evaluation and promotion of technology, quality of using technology found that according to the perception of executives and teachers have a perceived role of the executive in promoting at the highest level

Research's objective. 2, comparison results of executives who graduated with a bachelor's degree master's degree and PhD there is no difference in the average score. Together, administrators and teachers who graduate government institutions and private institutions are not different executives and teachers in schools with O-Net higher than average national educational test results (O-Net) that are lower than average. The role is not different. Small school administrators and teachers medium school groups and large school groups There is not difference in the average score.

The results of the research objectives. 3, problems and suggestions as perceived by administrators and teachers found that :-

1) Summarize the problems from the analysis from the interview in terms of management, it was found that in terms of policy formulation and teacher promotion plans, there was a lot of other workloads, which prevented the implementation of the policy and had to train twice. The internet system of the ministry is unstable. Lack of skilled personnel and most teachers lack expertise in media production for teaching and learning management.

2) Summary of suggestions from questions open end the teacher gave suggestions and found that the executives should support the development of technology in teacher learning management, there is a contest to create a competition that is technology within the school. Encourage teachers to produce more teaching materials motivate, encourage teachers to use technology to manage teaching materials and learning management to benefit learners must be a model for using technology media in school management and administration. Organize training for teachers to develop technology and information so that learners learn better and seeking a variety of learning resources encourage teachers to receive training as a learning person and be an academic leader in using technology in learning management. Encourage teachers to organize an exhibition to present academic work. to disseminate knowledge to fellow teachers which is sharing knowledge experience in the field of technology use and should have a public relations policy to be published for school administrators

and teachers are aware of the importance of using technology in teaching and learning. The management gave suggestions and found that teachers should produce media and applying technology media to organize teaching and learning activities more and should use technology media in organizing mobile learning activities via social networks when developing new learners using social media.

**Keywords:** the roles of administrators, technology for learning management, administrators and secondary school teachers.

## บทนำ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและสังคมในศตวรรษที่ 21 ประกอบกับประเทศไทยได้มีการนำโมเดลการพัฒนาเศรษฐกิจใหม่ หรือ Thailand 4.0 เป็นกระบวนการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าไปอย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน จึงนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากของระบบการศึกษาที่ต้องปฏิรูปการศึกษาใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการของภาคอุตสาหกรรม และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของลักษณะการเรียนรู้และการพัฒนาการของเทคโนโลยี เช่นเดียวกับวงการศึกษานำเทคโนโลยีเหล่านี้มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ การนำเอาเทคโนโลยี เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เป็นการเพิ่มพูนประสิทธิภาพทางการเรียนรู้แก่ผู้เรียน และในสภาพปัจจุบันการเรียนการสอนก็ไม่อาจหลีกเลี่ยงสิ่งนี้ได้ ครูจะต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการสอนของตนเอง ต้องยอมรับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จึงต้องเรียนรู้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อนำพาผู้เรียนให้สามารถเรียนรู้ ดำรงตนอยู่ได้อย่างมีความสุขซึ่งสังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ มีการเปลี่ยนแปลงวิทยาการต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว ความรู้และภูมิปัญญาของแต่ละสังคมถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการเสริมสร้างศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันกับนานาชาติ ได้ส่งผลให้หลายประเทศทั่วโลกต่างกลับมาทบทวนบทบาทและแนวทางการจัดการศึกษาของตนอย่างจริงจัง ด้วยเป้าหมายเพื่อสร้างและพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมการเมืองและวัฒนธรรมของประเทศ ให้ก้าวสู่ศตวรรษใหม่ได้อย่างมั่นคงสมความภาคภูมิใจในด้านการบริหารและการสนับสนุนทางการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544 : 145) ซึ่งทักษะทางด้านเทคโนโลยี (Computing and ICT Literacy) เป็นทักษะที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ซึ่งผู้เรียนและคนในยุคศตวรรษที่ 21 ต้องเรียนรู้และสามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะทักษะที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสาร เพราะการสื่อสารมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และกว้างขวาง (ไพฑูริย์ ลินลารัตน์, 2557 : 14 - 18)

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้จะใช้เป็นข้อมูลให้กับผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการการศึกษา เป็นแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริม รวมทั้งหน่วยงานต้นสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 กรุงเทพมหานคร ได้ใช้เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาภายใต้โครงสร้างที่ เกี่ยวข้อง ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

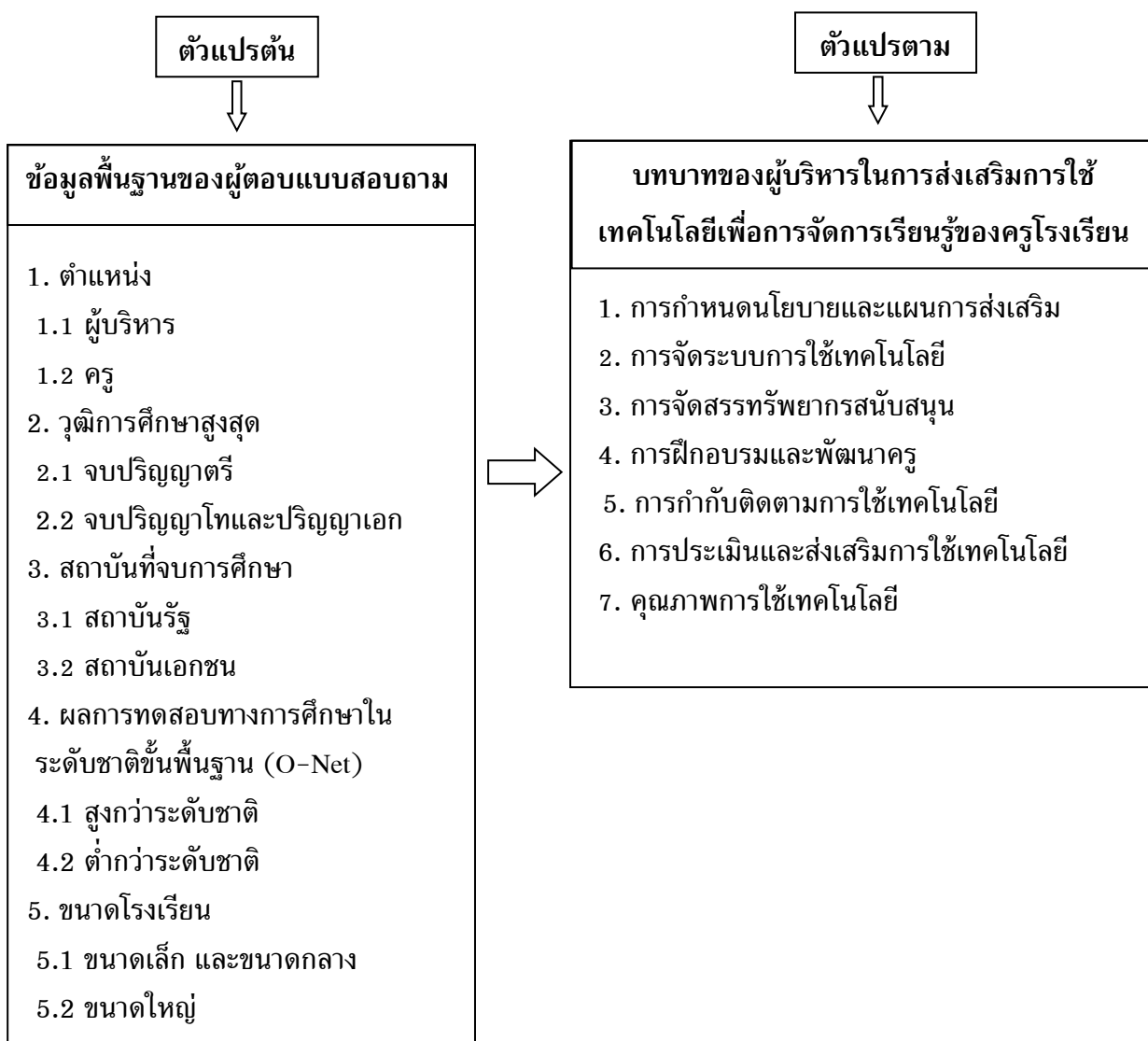
## วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

2. เพื่อเปรียบเทียบ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ที่มีตำแหน่ง วุฒิ การศึกษาสูงสุด สถาบันที่จบการศึกษา ผลการทดสอบทางการศึกษาในระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-Net) และขนาดของโรงเรียน

3. เพื่อศึกษาปัญหา ข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมของผู้บริหารในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

## กรอบแนวคิดการวิจัย



ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้บริหารและครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำนวน 4,861 จากจำนวนโรงเรียนทั้งสิ้น 67 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างได้มาด้วย ใช้วิธีกลุ่มตัวอย่างหลายขั้นตอน(Multi-Stage Random Sampling) ได้จำนวน 15 โรงเรียน และผู้ให้ข้อมูล โรงเรียน ๆ ละ 21 คน ตามตำแหน่งในโรงเรียน คือ ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาจำนวนโรงเรียนละ 5 คน และครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้จำนวน 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ละ 2 คน รวมจำนวนตัวอย่าง 315 คน

### ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปรตาม คือ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา

### วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. สร้างแบบสอบถามการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา

2. สร้างแบบสัมภาษณ์การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา

3. นำแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงให้ครอบคลุมด้านเนื้อหา (IOC) ผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับ ดี

4. แบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขแล้วทดลอง (Tryout) กับกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นพบว่า ข้อคำถามด้านบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา มีค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha) = 0.95

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังผู้บริหารและครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถาม จำนวน 315 ฉบับ ได้รับคืนจำนวน 315 ฉบับ โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปส่งและรับด้วยตนเอง และผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 3 โรงเรียน หลังจากได้รับข้อมูลการวิจัยแล้วนำตรวจสอบความถูกต้องเพื่อนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

3.5.1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้วิธีการหาความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

3.5.2 ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) วิเคราะห์โดยใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean:  $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

3.5.3 การเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 วิเคราะห์โดยใช้สถิติทดสอบ t-test

3.5.4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาข้อเสนอแนะ บทบาทในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เป็นแบบปลายเปิด (Open-ended) และแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

## ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

ผลการวิจัยเกี่ยวกับ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ดังนี้

1. ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา

จากการวิจัย พบว่า บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 มีดังนี้

1.1 การกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริม พบว่าบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารส่งเสริมการจัดอบรมให้ครูใช้เทคโนโลยีทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.45$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้ที่ใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ให้เหมาะสม ( $\bar{X} = 4.40$ )

1.2 การจัดระบบการใช้เทคโนโลยี พบว่าบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารจัดให้มี

ทีมงานดูแลรับผิดชอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อช่วยเหลือครูผู้สอน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.31$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือผู้บริหารมีการส่งเสริมการจัดทำคู่มือการใช้เทคโนโลยีจัดการเรียนรู้ให้แก่ครู ( $\bar{X} = 4.20$ )

1.3 การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน พบว่าบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู ด้านการจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสนับสนุนและจัดอบรมการจัดทำแผนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.44$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือผู้บริหารจัดสรรสนับสนุนการจัดทำวัสดุอุปกรณ์ในการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีที่ตรงตามความต้องการของครู ( $\bar{X} = 4.29$ )

1.4 การฝึกอบรมและพัฒนาครู พบว่าบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาครู ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือผู้บริหารส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเอง และเข้ารับการอบรมหลักสูตรการจัดการเรียนรู้ต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.40$ ) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ผู้บริหารมีแผนการพัฒนาฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ของครู ( $\bar{X} = 4.33$ )

1.5 การกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยี พบว่าบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู ด้านการกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารให้ความสำคัญในการเข้ารับการอบรมของครูด้วยการสังเกตและเปิด-ปิด การอบรมด้วยตนเอง อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือผู้บริหารมีการนิเทศกำกับ ติดตาม การใช้เทคโนโลยีการจัดการเรียนรู้ของครูอย่างกัลยาณมิตร ( $\bar{X} = 4.31$ )

1.6 การประเมินและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี พบว่าบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู ด้านการประเมินและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการประเมินผลการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีของครูทุกคนอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.31$ ) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือผู้บริหารดำเนินการประเมินการจัดการเรียนรู้ของครูอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 4.28$ )

1.7 คุณภาพการใช้เทคโนโลยี พบว่าบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู ด้านคุณภาพการใช้เทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.40$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดคือ มีการดำเนินการให้รางวัลและผลตอบแทนที่ครูใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.13$ )



1.8 การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ของครู ทั้ง 7 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านการกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริม อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านคุณภาพการใช้เทคโนโลยี

2. ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เปรียบเทียบ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนก ตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษาสูงสุด สถาบันที่จบการศึกษาของรัฐหรือเอกชน ผลการทดสอบทางการศึกษาในระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-Net) และขนาดของโรงเรียน ต่างกัน

2.1 เปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู ระหว่างผู้บริหารและครู

ผลการวิจัย พบว่า บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู โรงเรียนมัธยมศึกษาทั้ง 7 ด้าน ระหว่างผู้บริหารและครูโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย โดยผู้บริหารมีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มครู ส่วนค่าเฉลี่ยในด้านที่สูงที่สุดของผู้บริหารคือ ด้านการกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริม ส่วนครูพบว่าค่าเฉลี่ยในด้านที่สูงที่สุด คือ ด้านการกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริมเช่นเดียวกับกลุ่มผู้บริหาร

2.2 เปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู ที่วุฒิการศึกษาสูงสุดแตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู เปรียบเทียบระหว่างวุฒิการศึกษาสูงสุด คือผู้ที่จบการศึกษาปริญญาตรี จบการศึกษاپริญญาโทและปริญญาเอก พบว่า โดยรวม ทั้ง 3 กลุ่มมีค่าเฉลี่ยบทบาทไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทั้ง 3 กลุ่มมีค่าเฉลี่ยบทบาทแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติโดยผู้บริหารที่จบปริญญาเอกสูงกว่าผู้ที่จบการศึกษاپริญญาโทและผู้ที่จบการศึกษاپริญญาตรี คือด้านการจัดระบบการใช้เทคโนโลยี ด้านการจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาครู ด้านการกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยี ด้านการประเมินและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี ด้านคุณภาพการใช้เทคโนโลยี ส่วนด้านการกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริม มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2.3 เปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู ที่จบการศึกษาของรัฐหรือเอกชน แตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู โรงเรียนมัธยมศึกษาทั้ง 7 ด้าน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน โดยที่จบจากสถาบันเอกชนมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าที่จบจากสถาบันรัฐ ส่วนค่าเฉลี่ยในด้านที่สูงที่สุดของสถาบันเอกชน คือ ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาครู ส่วนกลุ่มสถาบันรัฐ พบว่า ค่าเฉลี่ยในด้านที่สูงที่สุด ด้านการกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริม ตามลำดับ

2.4 เปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู ผลการทดสอบทางการศึกษาในระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-Net) แตกต่าง กัน

ผลการวิจัย พบว่า บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู โรงเรียนมัธยมศึกษาทั้ง 7 ด้าน ตามผลการทดสอบทางการศึกษา ในระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-Net) ทั้ง 2 กลุ่มมีค่าเฉลี่ยบทบาทไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทั้ง 2 กลุ่มมีค่าเฉลี่ยบทบาทไม่แตกต่างกัน

2.5 เปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู ขนาดของโรงเรียน แตกต่าง กัน

ผลการวิจัย พบว่า บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู โรงเรียนมัธยมศึกษาทั้ง 7 ด้าน ตามขนาดของโรงเรียน พบว่า โดยรวม ทั้ง 3 กลุ่มมีค่าเฉลี่ยไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทั้ง 3 กลุ่มมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในด้านการจัดระบบการใช้เทคโนโลยี ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาครู ด้าน การกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยี ด้านการประเมินและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี ด้านคุณภาพการใช้ เทคโนโลยี ส่วนด้านการกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริม และด้านด้านการจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน มีค่าเฉลี่ยไม่แตกต่างกัน

3. ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา

3.1 บทบาทของผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารควรสนับสนุนพัฒนาการใช้เทคโนโลยีด้านการจัดการเรียนรู้ของครู สนับสนุนการจัดกิจกรรมประกวดแข่งขันการสร้างคือเทคโนโลยีภายในโรงเรียน สนับสนุนให้ครูผลิตสื่อการเรียนการสอนมากขึ้น สร้างแรงจูงใจกระตุ้นให้ครูใช้เทคโนโลยีในการจัดการทำ เอกสารการสอนและการจัดการเรียนรู้ให้เกิดประโยชน์กับผู้เรียน ต้องเป็นแบบอย่างในการใช้สื่อ เทคโนโลยีในการจัดการและบริหารงานภายในโรงเรียน จัดอบรมเพื่อให้ครูสามารถพัฒนาเทคโนโลยีและ สารสนเทศเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี และแสวงหาแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ส่งเสริมสนับสนุนให้ครู เข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้และเป็นผู้นำทางวิชาการด้านการใช้เทคโนโลยี ในการจัดการเรียนรู้ อยู่เสมอ ส่งเสริมให้ครูจัดนิทรรศการเพื่อนำเสนอผลงานทางวิชาการ เพื่อเผยแพร่ ความรู้แก่เพื่อนครูด้วยกันซึ่งเป็นการแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์ในวิชาชีพด้านการใช้เทคโนโลยี และ ควรมีนโยบายประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ผู้บริหารสถานศึกษา และครูมีความตระหนักมองเห็นคุณค่า ความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีมาจัดการเรียนการสอน

3.2 บทบาทของครู พบว่า ครูควรผลิตสื่อ และประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนให้มากขึ้น และควรใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ผ่านมือถือผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์เมื่อพัฒนาส่งเสริมผู้เรียนในยุคใหม่ใช้โซเชียลมีเดีย

## การอภิปรายผล

จากผลการศึกษาวิจัยบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรู้ของผู้บริหารและครู ทั้ง 7 ด้าน คือ การกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริม การจัดระบบการใช้เทคโนโลยี การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน การฝึกอบรมและพัฒนาครู การกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยี การประเมินและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี คุณภาพการใช้เทคโนโลยีพบว่า โดยรวมมีการส่งเสริมการบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรู้ของผู้บริหารและครูอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 67 รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย สอดคล้องกับ ดวงกลม กิ่งจำปา วิจัยเรื่องบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมงานเทคโนโลยีทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่าบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนตามการรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 มีดังนี้

1. ควรศึกษาความรู้ ความสามารถของผู้บริหารเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีมากขึ้นเพียงใด
2. ควรศึกษาความสนใจในการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีของครูมากขึ้นเพียงใด
3. ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีโดยอาจทำเป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อนำผลงานวิจัยมาเสนอเป็นแนวทางในการส่งเสริมให้ครูได้ปฏิบัติจริง
4. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงเปรียบเทียบเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้อาจารย์ ได้มีการใช้ในการจัดการเรียนการสอนมากขึ้นเพียงใด

### บรรณานุกรม

- ดวงกมล กิ่งจำปา. (2555). *บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมงานเทคโนโลยีทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2.* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์). ปทุมธานี :มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ไพฑูริย์ สิ้นลารัตน์. (2557). *ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ต้องก้าวให้พ้นกับดักของตะวันตก.* กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สำนักงานของคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). *มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน.* กรุงเทพฯ : สำนักงานการศึกษาแห่งชาติ.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2547). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545.* กรุงเทพฯ: พรึกหวาน กราฟฟิค จำกัด.